

年末年始に気をつけたい消費者トラブルについて

年末年始は公的な機関が長期休暇に入ります。その期間中を狙って、悪質商法事業所や犯罪者が電話をかけたり訪問したりする危険があります。過去の相談実績などから、この時期特に注意が必要な悪質商法の事例を紹介します。

① 悪質な不用品回収業者によるトラブル

大掃除の季節になると「不用品を格安で回収します。」という事業者とのトラブルが増加します。安い金額を提示して、作業に入るときや荷物を積んだ後で、高額な金額を提示する手口が多いようです。廃棄物を処分するために必要な免許を持っていない業者が、集めた荷物を不法投棄する例もあります。

② 日中在宅している高齢者を狙った電話詐欺

自宅で保管するお金が多くなる時期は、振り込み詐欺やアポ電詐欺（特殊詐欺）といった電話を使用した詐欺被害に遭う可能性が高くなります。「お金が至急必要」、「お金を取りに行く」といった電話がかかってきた際は、一度電話を切り、警察署または消費生活センターへ相談しましょう。

③ ゲームの課金やスマートフォンの使い方

年末年始などは、自宅で過ごす時間が多くなることから、スマートフォン等でゲームをする時間も増加する傾向にあります。スマホゲームでは、初めは無料でも途中から課金が必要になるものもあります。気づいたら課金の金額が多額になっていたというトラブルも発生しています。大人はもちろんですが、お子さんは特に注意が必要です。

④ 友達や知り合いからの「うまい話」に注意

人と会う機会が増えるこの時期は、身近な友人や知り合いからの投資や副業といった儲け話に注意が必要です。美容商品などの物を用いたマルチ商法ではなく、稼げる方法を教えるといった物がない「モノなしマルチ」が増加しています。「人を紹介すれば報酬が入る」、「すぐに元が取れるから消費者金融で借りればよい」と言われても安易に契約しないようにしましょう。

【連絡先】 ◎困ったときは、まず、相談を！

- ・消費者ホットライン（局番なし）188（函館消費者センターまたは国民生活センターへ繋がります）
- ・北海道立消費生活センター 相談専用電話 050-7505-0999（平日9:00～16:30）
- ・長万部町産業振興課 ☎2-2455

〈有料広告〉

補聴器聞こえ相談会

～ご自宅で試聴体験サービス～

■相談ダイヤル ☎0120-41-3375 ■障害者総合支援法補聴器取扱店

(有)赤塚商会 長万部町元町 ☎01377-2-2603

道南補聴器センター函館本店
函館市神山1丁目11-2
Tel 0138-84-1313 Fax 0138-84-1413

クルマのプロが手がける

**楽ノリ
レンタカー**

三菱 ミニキャブトラック4WD

軽四クラス **1H/1,200円**
免責補償込み
フル装備・5速マニュアル・ABS付

時間帯	1時間毎	6時間まで	当日1日	24時間まで	超過1時間毎
電話予約	1,200	4,800	7,200	9,800	1,200

引越しにぴったりのクルマはないかなあ

**はい、あります！
軽トラのレンタカー**

なるほど！
あったんだあ



有限会社石垣自動車商会 Tel:01377-2-2351 長万部町 大浜72-1