

AGA治療や痩身目的等のオンライン診療のトラブルにご注意 ＝ 処方薬の定期購入にかかるトラブルが目立ちます ＝

【相談事例】

1年前、スマートフォンでAGAのオンライン診療を受け、1年分の治療薬の処方をサイトの画面上で選択し、代金約7万円はクレジットカードで支払った。思うような効果が得られず途中で服用を止めて、これ以上継続するつもりはなかった。ところが先日、医師の問診もしていないのに突然1年分の治療薬が届いた。頼んだ覚えがなかったのでメールで返品を求めたら「1年ごとの定期購入に申し込んでいるので返品できない」と返信があった。定期購入に申し込んだ覚えはなかったが、サイトをよく見るとそのような記載があったが、わかりづらい。2回目の治療薬を返品したい。

ネット検索でGLP-1受容体作動薬のダイエット注射の広告を見つけ申し込んだ。オンライン診療を受け、注射薬が4本処方された。金額は約2万円でカード払いにした。週に1回自分で注射するよう説明を受け、注射したところ、体調が悪くなり私の体には合わなかった。残り3本はそのまま使わずに残っている。昨日、「注文と決済が完了した」と書かれたメールがクリニックから届き、定期購入になっていたことに気づいた。メールでキャンセルを申し出たが、「医薬品のためキャンセルはできない、次回分以降は解約する」と言われた。体に合わないのに買っても意味がない。今回注文となった分もキャンセルできないか。

【消費者へのアドバイス】

オンライン診療を受診するときは、治療内容や処方薬、副作用等のリスク、万が一のときの対応等に関して、医師からしっかり説明を受けましょう。医学的な必要性に基づかない体重減少目的に使用される糖尿病治療薬の処方など、不適正使用が疑われるような場合の処方是不適切とされています。

糖尿病治療薬や肥満症治療薬（GLP-1受容体作動薬等）はそれぞれの疾患の治療を目的として承認されています。これらの薬に関する美容・痩身・ダイエット等を目的とする不適正使用については安全性と有効性は確認されていません。薬は何か、副作用があるか、どのように管理されて消費者の手元に届くのかなどの説明を求め、慎重に検討しましょう。

オンライン診療の受診後に処方薬を購入する場合、定期購入になっているケースが多くみられます。なかには、1年分など、長期間の薬が処方されるケースもあります。解約できる場合でも条件が付されていることが多いため、内容や解約条件、とくに長期間の処方については事前によく確認しましょう。

【連絡先】 ◎困ったときは、まず、相談を！

- ・消費者ホットライン(局番なし) 188(函館消費者センターまたは国民生活センターへ繋がります)
- ・北海道立消費生活センター 相談専用電話 050-7505-0999(平日9:00~16:30)
- ・長万部町産業振興課 ☎2-2455

住民基本台帳の一部の写しの閲覧状況について

令和7年4月から令和8年3月末までの閲覧状況についてお知らせします。

閲覧年月日	申出者	代表者名	利用目的	閲覧対象者および対象地区
8月20日	reward株式会社	荒川 誠一	令和7年度（2025年度）道民意識調査のため	宇富野の18歳以上10名
10月 1日	長万部町社会福祉協議会	呉 敏弘	年末おせち料理配達事業の対象者調査のため	町内全域の85歳以上の男女
12月18日	reward株式会社	荒川 誠一	令和7年度（2025年度）「ゼロカーボン北海道」に関する道民意識調査のため	字旭浜の18歳以上10名
3月17日	自衛隊函館地方協力本部	花田 博光	自衛官及び自衛官候補生募集のため 陸上自衛隊高等工科学学校生徒募集のため	町内全域の18歳、22歳男女 町内全域の15歳男

セレモニア八雲 典礼ホール ・ 家族葬ホール 真想庵

〈有料広告〉

- ◎一般葬・家族葬等承っております。 ◎24時間・年中無休で、どこへでもお迎えに参ります。
- ◎病院等より直接当ホールへご安置できます。(自宅へも可)

有限会社 典礼舎

tenreisha.com 検索



典礼舎公式HP

～まずはご相談ください～

TEL:0137-62-3533

〒049-3105 二海郡八雲町東雲町3-25