

「2時間後に電話が使えない!?!」 音声ガイダンスなどを使い個人情報を聞き出す不審な電話に注意!

【相談事例】

- ・自宅の固定電話に総務省を名乗り「これから2時間後に通信できなくなる」という電話がかかってきた。非通知設定からの着信だった。突然通信できなくなることはないはずなので、明らかにおかしい。総務省をかたっていると思い電話を切ったが、他にも同様の電話がかかる可能性があるので情報提供したい。(70歳代 女性)
- ・「2時間後にこの電話が使えなくなる。オペレーターと話す方は1番を押すように」という自動音声の電話がかかってきた。1番を押し、男性のオペレーターとつながった。内容を確認してもらうために住所、氏名、生年月日を伝えた。相手にどこからの電話であるかを確認するため、電話番号や会社名を尋ねたが、NTTカスタマーセンターとしか言わず、その後「間違いでした」と言って一方的に電話を切られた。個人情報を伝えたので、今後、請求書などが届くのだろうか。また、個人情報が悪用されてしまうのだろうか。(50歳代 女性)

【消費者へのアドバイス】

総務省やNTT東日本およびNTT西日本をかたり、「2時間後に電話が使えなくなる」などの不審な電話に関する相談が寄せられています。「2時間後に電話が使えなくなる」という自動音声ガイダンスが流れ、さらに「1番を押してください」などとボタン操作を誘導するアナウンスが流れ、1番を押すとオペレーターとつながり、個人情報を聞き出すケースが確認されています。電話を停止することに関して、自動音声ガイダンスやSMSを使って連絡することは絶対にありません。個人情報は絶対に伝えないようにしましょう。

非通知や知らない番号からの電話は、不審な電話のおそれがありますので、普段から慎重になりましょう。電話の中で個人情報を聞き出そうとしているため、個人情報は絶対に伝えないでください。自動音声ガイダンスが流れた場合には、最後まで聞かずに電話をすぐ切ることでも大切です。

高齢者の消費者トラブルを防ぐためには、身近にいる周りの方が日頃から高齢者の生活や言動、態度などを見守り、変化にいち早く気づくことがとても重要です。遠くに離れて暮らしている場合でも、定期的に電話をして様子をうかがい、不審な電話があった場合には個人情報を言わないように伝えてください。

【連絡先】 ◎困ったときは、まず、相談を!

- ・消費者ホットライン(局番なし) 188(函館消費者センターまたは国民生活センターへ繋がります)
- ・北海道立消費生活センター 相談専用電話 050-7505-0999(平日9:00~16:30)
- ・長万部町産業振興課 ☎2-2455

長万部町×理科大
コラボ事業

理科大 数理カフェ ~表面のふしぎな力~

第2弾

モーターがなくても小さな船が水面を走り出し、石けんの膜はひとりで美しい形を作ります。さらに、マヨネーズを最後まで上手に集めるコツにも、同じ力が働いています。この力は「表面張力」とよばれ、水や石けんのさまざまなふしぎを生み出しています。ふだん何気なく使っている水や石けんにかくれたひみつを、実験をしながら一緒に探ってみよう!

- ◆日 時 7月15日(水) 17:30~18:30
- ◆場 所 東京理科大学 北海道・長万部キャンパス
- ◆指 導 者 江夏先生 橋爪先生(東京理科大学教員)
- ◆参 加 料 無料
- ◆定 員 20名(定員に達した時点で締切)
- ◆対 象 年 齢 小学校高学年~(小学生は保護者の同意を得てお申し込みください)
※小学校低学年以下の学齢でも相談に応じます。
算数/数学/理科の能力・経験は問いません。
- ◆持 物 無し
- ◆申 込 先 まちづくり推進課
☎2-2450
- ◆申込締切日 7月10日(金)
※今後も定期的に数学/理科実験/コンピュータなどに関するテーマで『理科大数理カフェ』を開催予定です。

(有料広告)

JR長万部寮で

一緒に
働きませんか



【調理員急募】

- 勤務地 長万部町字長万部228番地9号 JR長万部寮(晴心寮)
- 待遇 パート社員(男女可)1名
- 賃 金 時給1,100円~/月17万~20万程度(総支給・各種手当込)
- 勤務時間 平均20日程度の勤務 5時~20時の間のシフト制(7時間30分)
有給休暇あり(会社規定)年間休日122日 ※働き方はご相談応じます
- 業務内容 寮生への食事提供(1日平均30食)業務
調理・盛り付け・洗浄など(難しい作業はありません)
- 資 格 不問(調理師免許/普通運転免許あれば尚可・未経験大歓迎)
- その他 各種社保・雇用保険制度有

窓口/JR長万部寮(晴心寮) 01377-2-2832 採用担当 中野 お気軽にお問い合わせください
面接は随時(勤務地)で対応